



**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ
СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА
№ 0603**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На условиях настоящих Правил и в соответствии с законодательством Российской Федерации, ЗАО Страховая Компания «Русские Страховые Традиции», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования средств наземного транспорта (далее по тексту - СНТ).
- 1.2. Договор страхования заключается с юридическим или дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста, именуемым в дальнейшем Страхователь, чье право пользования СНТ подтверждено соответствующими юридическими документами.
- 1.3. Страхователь, являющийся собственником СНТ, имеет право при заключении договора страхования назначать Выгодоприобретателем физическое или юридическое лицо для получения страховых выплат по договору страхования. На Выгодоприобретателя распространяются обязанности Страхователя, перечисленные в разделах 11 и 13 настоящих Правил.
- 1.4. В Правилах используются следующие термины и сокращения:

Безусловная франшиза – неоплачиваемая часть убытка по каждому страховому событию.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие в толковании Правил дорожного движения, действующих на день наступления страхового случая.

Лица, допущенные к управлению – физические лица, указанные в договоре страхования, как лица, допущенные к управлению застрахованным СНТ. На лиц, допущенных к управлению распространяются все обязанности Страхователя.

Паушальная система – один из вариантов заключения договора страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев, при котором страховая сумма устанавливается общая на все посадочные места, предусмотренные техническим паспортом автотранспортного средства.

ПТС – паспорт транспортного средства.

ПУС – противоугонная система, включающая в себя устройство, преобразующее информацию о физическом или механическом воздействии на СНТ в оповещающий (световой, звуковой, радио) сигнал, а также возможный набор следующих функций: датчики удара (объема, качения), блокировки двигателя, позволяющие Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению), однозначно идентифицировать наличие несанкционированного воздействия на застрахованное СНТ.

Иммобилайзер – устройство, не обладающее охранными функциями, блокирующее одну или несколько цепей запуска двигателя и препятствующее несанкционированному запуску двигателя.

Механическое противоугонное устройство – несъемное механическое охранный механизм, которое в режиме охраны препятствует доступу в разные части СНТ, а также перемещению разных механизмов СНТ в положение, допускающее движение СНТ.

Расходы Страховщика – действующая на момент заключения договора страхования доля нагрузки в структуре тарифной ставки по данному виду страхования.

СНТ – средство наземного транспорта, в том числе: легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили; автобусы и микроавтобусы; прицепы и полуприцепы; сельскохозяйственные, строительные машины и самоходные механизмы.

Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик должен выплатить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) либо оплата счета СТОА, если выдано направление на ремонт при наступлении страхового случая.

Страховая стоимость – действительная стоимость автотранспортного средства (дополнительного оборудования, багажа) на момент заключения договора страхования, в месте заключения договора страхования.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховой случай – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

Тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

ДО – дополнительное оборудование и принадлежности СНТ (автомобильная теле- и радиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на транспортном средстве, но не входящее в его комплектацию согласно спецификации завода-изготовителя). ДО не является частью СНТ, если иное не предусмотрено договором страхования.

Регистрационные документы – свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Средства наземного транспорта, своевременно прошедшие государственный технический осмотр и регистрацию (подлежащие регистрации) в установленном порядке в органах ГИБДД (технического надзора).

Примечание: допускается страхование СНТ по справке-счету, таможенной декларации, ПТС. На страхование не принимаются СНТ, не имеющие номера кузова (шасси), а также, если в паспорте транспортного средства год выпуска указан как «неустановленный», если иное прямо не оговорено в договоре страхования (Полисе).

- 2.2. Жизнь и здоровье водителя и пассажиров СНТ.

Примечание: количество застрахованных не может превышать количества посадочных мест, указанных в технических характеристиках СНТ.

- 2.3. Дополнительное оборудование и принадлежности СНТ (автомобильная теле- и радиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на транспортном средстве, но не входящее в его комплектацию согласно спецификации завода-изготовителя). Дополнительное оборудование является самостоятельным объектом страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

- 2.4. Ответственность Страхователя или иного лица, риск ответственности которого застрахован по договору перед третьими лицами в случае причинения вреда их жизни, здоровью и имуществу вследствие пользования Страхователем (лицом, допущенным к управлению) застрахованным СНТ.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 3.1. Предполагаемыми событиями (страховыми рисками), на случай наступления которых проводится страхование, по настоящим Правилам являются.

- 3.1.1. «УГОН (Хищение)» – хищение СНТ в виде кражи, разбоя, грабежа.

- 3.1.2. «УЩЕРБ» – имущественные потери Страхователя, вызванные повреждением или уничтожением СНТ (его частей) в результате следующих случайных событий:

– пожара, взрыва,

- стихийных бедствий в результате:
 - а) Землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, удара молнии;
 - б) Оползня, оседания грунта, горного обвала, камнепада;
 - в) Цунами;
 - г) Бури, вихря, урагана;
 - д) Наводнения, затопления;
 - е) Града;

- падения снега, льда, какого-либо постороннего предмета;
- хищения установленных на СНТ комплектующих отдельных частей и деталей, входящих в заводскую комплектацию;
- противоправных действий третьих лиц;
- дорожно-транспортного происшествия (в соответствии с формулировкой Правил дорожного движения, действующих на момент наступления страхового случая);
- повреждения животными (за исключением повреждения грызунами);
- террористического акта.

3.1.3. «АВТОКАСКО» – совокупность рисков «УГОН (Хищение)» и «УЩЕРБ».

3.1.4. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» – ответственность Страхователя или иного лица, указанного в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению СНТ, перед третьими лицами в случае причинения вреда их жизни, здоровью и имуществу, в результате управления застрахованным СНТ.

3.1.5. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ С ВОДИТЕЛЕМ И ПАССАЖИРАМИ» – телесные повреждения (гибель) пассажиров или водителя СНТ в процессе их нахождения в застрахованном СНТ и вызванные дорожно-транспортным происшествием, пожаром, взрывом, стихийным бедствием, падением инородных предметов, повреждением СНТ животными. По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск телесных повреждений, гибели пассажиров и водителя застрахованного СНТ в процессе их нахождения в застрахованном СНТ в результате противоправных действий третьих лиц и терроризма.

3.1.6. «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» – хищение, повреждение, уничтожение дополнительного оборудования (за исключением съемной панели магнитолы, и самой магнитолы в случае оставления съемной панели в салоне СНТ), – в результате событий, перечисленных в п.п. 3.1.1 и 3.1.2.

3.1.7. Договор страхования действует на территории стран, указанных в договоре страхования (Полисе). Если территория действия в договоре страхования (страховом Полисе) не оговорена, то договор страхования действует на территории Российской Федерации. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» договор страхования действует на территории Российской Федерации.

3.1.8. Действие договора страхования не распространяется на территории, на которых происходят военные действия, а также: в России - на территории Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия и Чеченской Республики, если иное прямо не оговорено в договоре страхования. При распространении действия договора страхования на вышеназванные территории к страховому тарифу применяются повышающие коэффициенты в соответствии со степенью страхового риска.

4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ

4.1. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом). При этом, с целью осуществления

контроля за валютным риском, Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (Полисе), с применением увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ

4.3. Страховая сумма по страхованию СНТ и установленного на нем дополнительного оборудования не может превышать их действительной стоимости.

4.4. По соглашению сторон, в договоре страхования (Полисе) может быть установлена по отдельным рискам:

- «Агрегатная страховая сумма с понижающим коэффициентом» - страховая сумма, которой ограничен общий размер выплат за время действия договора страхования по данному риску, при этом вторая и последующие выплаты производятся с коэффициентом выплат, который равен отношению остаточной страховой суммы к действительной стоимости ТС;

- «Агрегатная страховая сумма с коэффициентом выплат равным единице» - страховая сумма, которой ограничен общий размер выплат за время действия договора страхования по данному риску, при этом вторая и последующие выплаты производятся с коэффициентом выплат, равным единице;

- «Не агрегатная страховая сумма» – страховая сумма, в пределах которой производится страховая выплата по каждому страховому случаю, произошедшему в период действия договора страхования по данному риску;

В случае если в договоре страхования не предусмотрено иное, по каждому риску установлена агрегатная страховая сумма, с коэффициентом выплат, равным единице;

4.5. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается по согласованию сторон.

4.6. По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая сумма может быть установлена на каждое посадочное место или по паушальной системе. При заключении договора страхования по паушальной системе, водитель и каждый из пассажиров, находящиеся в салоне автомобиля и пострадавшие при страховом случае считаются застрахованным в равных долях.

4.7. Страховые суммы по рискам «АВТОКАСКО», «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» независимы. Договор страхования по каждому из рисков сохраняет силу до наступления событий, оговоренных в пункте 3 настоящей Правил:

- при агрегатном страховании в части разницы между страховой суммой и суммой всех страховых выплат по данному риску;

- при неагрегатном страховании в полном объеме по данному риску.

4.8. Вместе с тем, после выплаты страхового возмещения по риску «УГОН (Хищение)» (АВТОКАСКО) или полной конструктивной гибели СНТ по риску «УЩЕРБ» (АВТОКАСКО), договор страхования прекращается полностью, уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год и вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого ее взноса и осмотра СНТ представителем Страховщика. Моментом уплаты страховой премии считается:

- а) При уплате страховой премии путем безналичного расчета – 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денег на расчетный счет Страховщика или его представителя;

- б) При уплате страховой премии наличными деньгами – момент передачи денег представителю Страховщика, подтвержденный квитанцией об оплате по форме А7 либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ;

5.2. При заключении договора страхования на срок менее одного года, премия уплачивается исходя из отношения годовой страховой премии к числу месяцев, на который заключен договор страхования, по усмотрению

Страховщика может быть применено исчисление размера страховой премии (в процентах от годовой страховой премии) в соответствии с Таблицей 1;

Таблица 1

Срок страхования	% от годовой страховой премии	Срок страхования	% от годовой страховой премии
1 месяц	20	7 месяцев	75
2 месяца	30	8 месяцев	80
3 месяца	40	9 месяцев	85
4 месяца	50	10 месяцев	90
5 месяцев	60	11 месяцев	95
6 месяцев	70		

- 5.3. Факт заключения договора страхования удостоверяется передаваемым Страховщиком Страхователю страховым договором (Полисом) с приложением Правил страхования.
- 5.4. Тарифные ставки устанавливаются Страховщиком в зависимости от условий страхования и факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.
- 5.5. В зависимости от индивидуальных характеристик страхуемого СНТ и особенностей его эксплуатации условия договора страхования (размер тарифов в том числе) могут быть изменены по согласованию сторон.
- 5.6. Оплата страховой премии может производиться Страховщику либо его представителю наличными деньгами или безналичным перечислением на расчетный счет. При страховании в валютном эквиваленте, страховая премия уплачивается в рублях в сумме, эквивалентной сумме страховой премии (страхового взноса) в иностранной валюте, установленной в договоре страхования, по курсу ЦБ РФ (или иному курсу, указанному в договоре страхования) на дату оплаты страховой премии (очередного страхового взноса).
- 5.7. Сторонами может быть согласовано условие о поэтапной уплате страховой премии, при этом порядок и сроки оплаты страховых взносов оговариваются в договоре.
- 5.8. В случае неоплаты Страхователем в оговоренные сроки очередной части страховой премии (при поэтапной оплате), Страховщиком не покрываются убытки Страхователя, произошедшие в период до оплаты Страхователем очередной части страховой премии.
- 5.9. При наступлении страхового события (при поэтапной оплате страховой премии), Страхователь, по требованию Страховщика, обязан оплатить оставшуюся часть страховой премии по договору, если в договоре прямо не оговорено иное, после чего Страхователю будет дано направление на ремонт либо выплачено страховое возмещение.
- 5.10. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени того дня, который указан в договоре страхования как день окончания договора, если договор страхования не был расторгнут (прекращен) досрочно.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме, являющейся неотъемлемой частью заключаемого договора страхования (Полиса).
- 6.2. При заключении договора страхования Страхователь должен предоставить Страховщику Регистрационные документы на СНТ. При страховании дополнительного оборудования Страхователь также обязан представить документы, подтверждающие оплату и установку данного оборудования.
- 6.3. При заключении договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить СНТ для осмотра и сверки идентификационного номера. Также Страхователь обязан предъявить Страховщику работоспособную ПУС, в том случае, если она установлена на СНТ, а также механическое противоугонное устройство, иммобилайзер, спутниковую или радиопоисковую систему, если их установка предусмотрена договором страхования. СНТ не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра.

Осмотр осуществляется визуально, без применения специальных средств: Полномочный представитель Страховщика обязан сделать отметку в заявлении на страхование или в Полисе о сверке идентификационного номера кузова/шасси, об осмотре СНТ и наличии (отсутствии) повреждений и отсутствующих деталей (узлов, агрегатов), а также о наличии или отсутствии на СНТ ПУС, а также механического противоугонного устройства, иммобилайзера, спутниковой или радиопоисковой системы, если их установка предусмотрена договором страхования.

- 6.4. Страховщик не несет ответственности за повреждения, в том числе за скрытые, являющиеся результатом событий, происшедших до начала срока действия договора страхования и за убытки, которые были вызваны скрытыми дефектами, в том числе являющиеся результатом событий, происшедших до начала срока действия договора страхования, о которых Страхователь обязан был знать при условии соблюдения правил эксплуатации СНТ
- 6.5. Для подтверждения факта наличия скрытых дефектов Страховщик имеет право назначить дополнительную (техническую, трассологическую или другую) экспертизу СНТ.
- 6.6. В случае потери договора страхования (Полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю, по его письменному заявлению, дубликат.

После выдачи дубликата утраченный договор страхования (Полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 7.1. Страхователь обязан в момент заключения договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного СНТ с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в договоре страхования (вкладыше) делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.
- 7.2. В том случае, когда Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость СНТ, при страховом случае ему выплачивается страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования указанного СНТ.

8. ЛЬГОТЫ

- 8.1. Страхователю, не обращавшемуся к Страховщику в течение срока действия предыдущего договора, заключенного на срок не менее одного года, за получением страхового возмещения, может быть предоставлена скидка со страховой премии предыдущего периода страхования в размере от 5% до 10% за каждый год безаварийной эксплуатации. Суммарная величина скидки не может превышать 30%.

9. ПЕРЕХОД СНТ В СОБСТВЕННОСТЬ ДРУГОГО ЛИЦА

- 9.1. В соответствии со ст. 960 ГК РФ, при переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, новый собственник вправе продлить договор страхования по письменному заявлению.
- 9.2. С момента перехода прав и обязанностей по договору страхования к другому лицу Страхователь не вправе предъявлять какие-либо требования к Страховщику по этому договору. Все финансовые вопросы относительно уже выплаченной страховой премии разрешаются Страхователем и лицом, к которому перешли права на застрахованное имущество без участия Страховщика.
- 9.3. Льготы, действовавшие по договору страхования, на нового владельца не распространяются.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор страхования прекращается в случаях:
 - 10.1.1. Истечения его срока действия.

- 10.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.
- 10.1.3. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.
- 10.1.4. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.
- 10.1.5. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.1.6. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности: гибель СНТ по причинам иным, чем наступление страхового случая.
- 10.1.7. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.п. 10.1.6. настоящих Правил. Досрочное прекращение договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему договора страхования (страхового Полиса). Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения договора страхования в заявлении не указана. Страховая премия в случае прекращения договора страхования по настоящему основанию, подлежит возврату в порядке, установленном п.п.10.5. настоящих Правил.
- 10.4. Заключением договора (Полиса) на условиях настоящих Правил стороны предусмотрели следующие последствия неуплаты очередной части страховой премии (при поэтапной оплате страховой премии): в случае не уплаты Страхователем в оговоренные сроки очередной части страховой премии все события, имеющие признаки страхового случая и произошедшие в период после наступления срока оплаты очередной части страховой премии до момента оплаты очередной части страховой премии, но не более 30 (тридцати) календарных дней, страховыми случаями не являются. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней после наступления срока оплаты очередной части страховой премии она не будет оплачена, договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) календарного дня, при этом ранее уплаченная по договору страхования страховая премия возврату не подлежит. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты очередной части страховой премии (при поэтапной оплате страховой премии).
- 10.5. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, изложенным в п.п.10.1.6., 10.3, Страховщик возвращает часть уплаченного страхового взноса за не истекший период действия договора. В расчет принимается число истекших с начала действия договора месяцев, (при этом неполный месяц считается за полный) за вычетом расходов Страховщика согласно методики, принятой у Страховщика.
- 10.6. Страховая премия не возвращается, если:
– Страхователь (Выгодоприобретатель) в период действия договора получал страховое возмещение; однако, Страховщик вправе по письменному заявлению Страхователя зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия договора в счет оплаты нового договора страхования, заключаемого со Страховщиком, в том случае, когда период между расторжением прежнего договора страхования и вновь заключаемого договора страхования не превышает 30 дней и общий размер выплат страхового возмещения не превышает 50 % от суммы уплаченной Страхователем страховой премии по расторгаемому договору страхования.
– Страховая премия уплачена не в полном объеме (при поэтапной оплате) кроме условий, оговоренных п.10.1.6.
- 10.7. О намерении досрочного расторжения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования (кроме случаев, указанных в п.п. 10.1.6., 10.3. настоящих Правил) если

договором страхования не предусмотрено иное. По согласованию со обеих сторон вышеуказанный срок может быть уменьшен.

- 10.8. При досрочном расторжении договора, в период действия которого имели место события, которые могут послужить причиной предъявления имущественных требований к Страховщику, он имеет право задержать выплату возвращаемой части страховой премии до окончательного выяснения размера страхового возмещения.
- 10.9. Страховщик, уведомленный в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора в письменном виде. В случае если Страхователь возражает против изменения условий договора и не подписывает дополнительное соглашение, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским кодексом российской Федерации.
- 10.10. Страховой риск, в частности, считается увеличенным, если:
1) в течение шести месяцев были два и более страховых случаев, произошедших без наличия ответчика
2) имелись иные обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, оговоренные в договоре страхования (страховом Полисе) и заявлении на страхование.
- 10.11. Договор страхования с «агрегатной страховой суммой» считается исполненным и прекращает свое действие с момента достижения совокупности произведенных страховых выплат размера страховой суммы.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

- 11.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя, документов (в зависимости от риска, по которому произошло событие), указанных в пунктах 11.7 – 11.11.
- 11.2. Страховая выплата производится Страховщиком в рублях. Если, в соответствии с п.4.2. настоящих Правил, страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не должен превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования и эквивалентной сумме в рублях, в зависимости от риска, на следующие даты:
- 11.2.1. По риску «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» при расчете страхового возмещения, если стоимость ремонта в счете, наряд-заказе или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется:
а) При определении размера страхового возмещения по заключению (калькуляции), составленному Страховщиком или уполномоченным им лицом – курс ЦБ РФ на день составления заключения (калькуляции);
б) При проведении ремонта на СТОА по направлению Страховщика – курс, установленный соответствующим договором Страховщика со СТОА, а если такой курс не установлен, применяется курс ЦБ РФ на дату оплаты счета;
в) При проведении ремонта на СТОА по выбору Страхователя (в соответствии с условиями договора страхования) - договорной курс СТОА на день оплаты Страхователем счета при подтверждении фактических затрат платежным документом, в противном случае – курс ЦБ РФ на день выписки счета СТОА.
- 11.2.2. По риску «УГОН (Хищение)», а также по риску «УЩЕРБ» в случае наступления полной конструктивной гибели СНТ, или по риску «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день наступления страхового события, если в договоре прямо не указан иной порядок определения курса.
- Примечание:** Если курс ЦБ РФ, применяемый для выплаты страхового возмещения по риску «УГОН (Хищение)» или риску «УЩЕРБ» в случае наступления полной конструктивной гибели СНТ, выше курса ЦБ РФ на день страхового события на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день страхового события, увеличенный на 20%.
- 11.3. Убытки по риску изменения курса валют возмещаются из собственных средств Страховщика, и/или за счет инвестиционного дохода от размещения средств резерва в валютных активах.

11.4. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других организаций, которые могут располагать информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.5. При наличии в договоре страхования безусловной франшизы, ее размер вычитается из размера страховой выплаты по каждому страховому случаю.

11.6. В случае, если выплата страхового возмещения, по решению Страховщика, производится в денежной форме, такая выплата производится, по усмотрению Страховщика, безналичным перечислением на лицевой (расчетный) счет, указанный Выгодоприобретателем, или наличными деньгами из кассы Страховщика Выгодоприобретателю на законных основаниях.

11.7. Страховой случай «УГОН (Хищение)»:

11.7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) немедленно, любым доступным способом извещает об этом Страховщика и органы МВД, После чего, в течение 3-х рабочих дней, Страхователь обязан подать письменное заявление Страховщику по установленной Страховщиком форме. Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан предоставить:

а) Оригинал Полиса;

б) Документ, подтверждающий оплату страховой премии (очередных взносов);

в) Доверенность:

на право ведения дел и получения страхового возмещения для юридического или физического лица, не имеющего имущественного интереса;

на право управления для лица, допущенного к управлению – если автомобиль был похищен во время эксплуатации;

г) Паспорт гражданина (иной документ, заменяющий паспорт на законном основании);

д) Договор аренды/лизинга/залога (копию договора аренды/лизинга/залога), если СHT в аренде/лизинге/залоге;

е) Оригинал паспорта транспортного средства;

ж) Оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства;

з) Справку из компетентных органов по форме, установленной действующим законодательством;

и) Талон-уведомление о принятии заявления о наступившем событии в компетентные органы;

к) при наличии признаков хищения СHT – копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту.

11.7.2 До выплаты страхового возмещения Страхователь обязан передать Страховщику по акту:

а) все оригиналы ключей от транспортного средства, предусмотренные заводом-изготовителем, и пульты управления ПУС;

При передаче ключей от СHT, брелоков, меток ПУС они помещаются в отдельную упаковку и печатаются с указанием даты и за подписями страхователя и представителя страховщика.

б) распорядительное письмо на выплату страхового возмещения от Страхователя, Выгодоприобретателя, Лизингодателя/Арендодателя.

После признания случая страховым Страхователь и Страховщик подписывают соглашение о правовом положении застрахованного имущества и взаимоотношениях сторон на случай его обнаружения. Соглашение составляет Страховщик в течение трех рабочих дней с момента получения документов и предметов, указанных в п.11.7.1 и 11.7.2. настоящих Правил.

11.7.3 Если в случае разбойного нападения или грабежа вместе с СHT были похищены ключи, пульт (пульта) управления ПУС, регистрационные документы на СHT, выплата страхового возмещения производится после установления причинно-следственной связи с обстоятельствами хищения, без соблюдения подпунктов «е», «ж» пункта 11.7.1 и подпункта «а» пункта 11.7.2 (в части похищенных ключей, пульта (пультов) управления ПУС).

11.7.4. Размер страхового возмещения по риску «УГОН (Хищение)» определяется в следующем порядке:

а) При хищении, произошедшем после постановки на учет в ГИБДД, и/или при наличии на СHT работоспособного ПУС на момент страхового события, размер страхового возмещения составляет страховую сумму СHT за вычетом процента износа, рассчитанного согласно п.п.11.7.5. настоящих Правил, безусловной франшизы и суммы предыдущих выплат, если договором страхования не предусмотрено иное;

б) При хищении, произошедшем до постановки на учет в ГИБДД, размер страхового возмещения составляет 50% от размера страховой суммы за вычетом процента износа, рассчитанного согласно п.п.11.7.5. настоящих Правил, безусловной франшизы и суммы предыдущих выплат, если договором страхования не предусмотрено иное;

в) При хищении, произошедшем при отсутствии на СHT работоспособного ПУС, и/или отсутствии на СHT работоспособной спутниковой или радиопоисковой системы (если их наличие на СHT предусмотрено договором страхования), и/или отсутствии абонентского обслуживания спутниковой или радиопоисковой системы и/или активированной функции постановки СHT на охрану, на момент страхового события, размер страхового возмещения составляет 50% от размера страховой суммы за вычетом процента износа, рассчитанного согласно п.п.11.7.5. настоящих Правил, безусловной франшизы и суммы предыдущих выплат, если договором страхования не предусмотрено иное;

г) Договором страхования может быть предусмотрено, что при наличии на СHT иммобилайзера и/или механического противоугонного устройства Страховщик производит выплату страхового возмещения при хищении в полном объеме даже в случае отсутствия на СHT на момент страхового события работоспособного ПУС или, если предусмотрено договором страхования, – работоспособной спутниковой или радиопоисковой системы, или абонентского обслуживания спутниковой или радиопоисковой системы и/или активированной функции постановки СHT на охрану.

11.7.5. Для застрахованного СHT первого года эксплуатации после выпуска, если иное не оговорено в договоре страхования, износ рассчитывается в следующем порядке: 1-й месяц эксплуатации - 5%, 2-й месяц эксплуатации – 3%, 3-й месяц эксплуатации и каждый последующий месяц – 1%, в целом за первый год эксплуатации – 18%, каждый последующий месяц за первым годом эксплуатации (в отношении любого застрахованного СHT) – 1% в месяц, при этом неполный месяц считается за полный.

11.7.6. Работоспособной считается исправное ПУС, спутниковая или радиопоисковая система с действующим договором на абонентское обслуживание и активированной функцией постановки СHT на охрану.

11.7.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 30 рабочих дней с момента получения документов от Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с пунктами 11.7.1 и 11.7.2 Правил и выполнения действий по указанным пунктам, и выполнения действий по п. 11.4 Правил (после получения ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая).

11.7.8. Если после выплаты страхового возмещения, похищенное СHT обнаружено, то Страхователь обязан выполнить действия в соответствии с п. 13.4. настоящих Правил.

11.7.9. Не включается в размер страхового возмещения по риску «УГОН (Хищение)» убытки, причиненные хищением съемной панели магнитолы в случае оставления съемной панели магнитолы в салоне СHT.

11.7.10. Если до выплаты страхового возмещения (в течение сроков, предусмотренных пунктом 11.7.7 Правил страхования) похищенное СHT обнаружено либо возвращено Страхователю, выплата страхового возмещения не производится.

11.7.11. В любом случае размер страхового возмещения по риску «УГОН (Хищение)» не может превышать действительной стоимости СHT на момент наступления страхового случая.

11.8. Страховой случай "УЩЕРБ":

11.8.1. При повреждении СHT Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

а) Одновременно с вызовом представителей соответствующих компетентных органов сообщить Страховщику о происшествии. В случае, если Страховщик принимает решение о направлении представителя Страховщика на место

происшествия, Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан не перемещать автомобиль (если это не приведет к увеличению ущерба и не мешает движению транспорта) до приезда представителя Страховщика, но не более 90 минут с момента сообщения;

б) В течение 3-х рабочих дней подать Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

11.8.2. Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату в зависимости от риска (события), обязан предоставить:

- а) Полис;
 - б) Паспорт гражданина (иной документ заменяющий паспорт на законном основании);
 - в) Паспорт транспортного средства;
 - г) Свидетельство о регистрации;
 - д) Документ, подтверждающий оплату страховой премии (очередных взносов);
 - е) Справки об участии в ДТП (по установленной форме, применяемой в соответствии с действующим на момент выдачи справок законодательством РФ, отражающие полученные повреждения СHT, участников ДТП и виновность участников);
 - ж) Протокол, постановление (определение) об административном правонарушении, если из справки об участии в ДТП невозможно однозначно установить основные факты, послужившие причиной ДТП, данные о возможном ответчике (если таковой имеется), для обеспечения возможности предъявления Страховщиком требования в порядке суброгации, а также иные обстоятельства, влияющие на выплату страхового возмещения. Целесообразность предоставления других документов определяется Страховщиком в зависимости от страхового случая и размера ущерба;
 - з) Справку из ОВД и постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;
 - и) В частности, при пожаре: постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара; заключение органа Государственного пожарного надзора, позволяющие однозначно установить причину возникновения пожара;
 - к) В случае падения снега, льда, деревьев (их частей), посторонних предметов – документы ОВД, фиксирующие обстоятельства наступившего события, точный адрес, по которому произошло событие, а также, при его наличии, акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку/поддержание порядка на территории, на которой произошло событие.
 - л) Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – письменное сообщение о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.
 - м) Доверенность для лица, допущенного к управлению;
 - н) Талон последнего технического осмотра;
 - о) Водительское удостоверение;
 - п) Доверенность: на ведение дела, получения страхового возмещения – для юридического или физического лица, не имеющего имущественного интереса;
 - р) Распорядительное письмо на выплату страхового возмещения от Страхователя, Выгодоприобретателя, Лизингодателя/Арендодателя;
 - с) Поврежденное СHT, до проведения каких-либо ремонтных работ, для проведения осмотра в месте нахождения Страховщика, если иное место не оговорено сторонами.
- 11.8.3. Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение при повреждении СHT без предоставления документов из ГИБДД в следующих случаях:
- а) При бое стекла, фары, переднего указателя поворота от летящих камней. В указанном случае страховое возмещение без справки ГИБДД выплачивается не более трех раз за каждый год действия договора страхования, если в договоре страхования не оговорено иное. Повреждение одного элемента является одним страховым событием.
 - б) При повреждении одной детали кузова в результате ДТП. При этом в случае противоправных действий третьих лиц Страхователь представляет справку ОВД и копию постановления о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела.

В указанных случаях страховое возмещение без справки ГИБДД выплачивается не более одного раза каждый год действия договора страхования, если в договоре страхования не оговорено иное.

11.8.4. Размер страхового возмещения определяется:

а) По заключению, составленному Страховщиком или уполномоченным им лицом (экспертом), при этом проведение экспертизы оплачивается Страховщиком;

б) По счету предприятия автосервиса за ремонт СHT при наличии письменного согласия Страховщика на проведение ремонта СHT именно на этом предприятии.

11.8.5. При конструктивной гибели транспортного средства (повреждение транспортного средства, при котором стоимость восстановительного ремонта превышает 70 % от страховой суммы по договору по риску «АВТОКАСКО» или «УЩЕРБ») Страхователю выплачивается страховое возмещение, которое составляет, если:

а) Годные остатки остаются у Страхователя:

- при агрегатном страховании - страховую сумму за вычетом процента износа, указанного в пункте 11.7.5 Правил, стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования и предыдущих выплат, а также безусловной франшизы (если франшиза установлена в договоре);

- при неагрегатном страховании - страховую сумму за вычетом процента износа, указанного в пункте 11.7.5 Правил, стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования, а также франшизы (если франшиза установлена в договоре);

б) Годные остатки остаются у Страховщика:

- при агрегатном страховании - страховую сумму за вычетом процента износа, указанного в пункте 11.7.5 Правил и сумм предыдущих выплат, а также безусловной франшизы (если франшиза установлена в договоре);

- при неагрегатном страховании - страховую сумму за вычетом процента износа, указанного в пункте 11.7.5 Правил, а также безусловной франшизы (если франшиза установлена в договоре).

При этом Страхователь передает Страховщику ключи от СHT, брелоки ПУС и относящиеся к СHT документы по акту, после чего СHT переходит в собственность Страховщика. Перед передачей Страхователь обязан снять СHT с учета в органах ГИБДД.

11.8.6. Годные остатки в случае конструктивной гибели остаются у Страхователя, но, по обоюдному согласию Сторон, годные остатки могут быть оставлены Страховщику.

11.8.7. Если размер страховой суммы на момент заключения договора страхования меньше действительной стоимости СHT, то размер страхового возмещения определяется с учетом коэффициента выплат, равного пропорциональному отношению страховой суммы к действительной стоимости СHT на момент заключения договора, если договором не установлен иной порядок.

11.8.8. В том случае, когда при ремонте (восстановлении) СHT будут обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем, то для выплаты страхового возмещения за эти повреждения Страхователь обязан уведомить Страховщика в письменном виде до ремонта скрытых повреждений. При этом Страховщик обязан организовать дополнительный осмотр и составить дополнительную смету, определить размер ущерба и произвести выплату страхового возмещения за обнаруженные дефекты в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования (Полисом).

11.8.9. Если стороны не пришли к соглашению о размере страхового возмещения, то Страховщик выплачивает неоспариваемую им сумму страхового возмещения в соответствии с заключением о размере страхового возмещения, составленным Страховщиком или уполномоченным им лицом (экспертом).

11.8.10. В случае проведения ремонта СHT на предприятии автосервиса без письменного направления Страховщика Страховщик вправе оплатить страховое возмещение в соответствии с заключением об оценке ущерба, составленным Страховщиком или уполномоченным им лицом (экспертом). Если Страхователь не предоставил Страховщику возможности произвести экспертизу ущерба, то Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если иное не предусмотрено договором страхования СHT.

- 11.8.11. Страховая выплата производится по одному из вариантов:
- Путем выплаты страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) за вычетом суммы безусловной франшизы, то есть установленной в договоре страхования неоплачиваемой части убытка по каждому страховому событию;
 - Путем направления Страховщиком поврежденного СHT на предприятие автосервиса и оплаты стоимости ремонта предприятию автосервиса по счету за вычетом суммы безусловной франшизы и суммы предыдущих выплат, если договором страхования не предусмотрено иное.
В случае невозможности осуществления замены или ремонта поврежденных частей, деталей СHT вследствие отсутствия на предприятии автосервиса необходимых для осуществления их ремонта или замены частей, деталей или принадлежностей, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю в размере стоимости ремонта или замены поврежденных частей, деталей СHT;
 - Посредством перечисления денежных средств на счет Сервисной компании, выполняющей функции аварийного комиссара и действующей по поручению Страховщика, которая выплачивает сумму возмещения (обеспечения) Страхователю (Выгодоприобретателю) или оплачивает стоимость ремонта СHT предприятию автосервиса за вычетом суммы безусловной франшизы, то есть установленной в договоре страхования неоплачиваемой части убытка по каждому страховому событию.
- 11.8.12. В задачи Сервисной компании также входит:
- Установление факта наличия (отсутствия), а также причин страхового случая;
 - Определение размера страхового возмещения;
 - Составление аварийного сертификата, который является основанием для возмещения произведенных Сервисной компанией расходов по урегулированию убытка, а также перечисления на ее счет суммы страхового возмещения (обеспечения).
- 11.8.13. При наступлении страхового события за пределами РФ на территории, оговоренной в договоре страхования, Страхователь предоставляет документы, подтверждающие наступление страхового случая, оформленные в соответствии с законодательством территории, на которой наступило страховое событие.
- 11.8.14. Страховое возмещение выплачивается в течение 20 рабочих дней с момента предоставления Страхователем, Выгодоприобретателем (лицом, допущенным к управлению) документов в соответствии с пунктами 11.8.1 и 11.8.2 Правил и выполнения действий в соответствии с пунктом 11.4 Правил (после получения ответов на запросы и результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая).
- 11.8.15. Для получения страхового возмещения за поврежденные съемные детали, узлы и агрегаты СHT, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сдать таковые в месячный срок Страховщику по его требованию. Допускается по согласованию сторон выплата страхового возмещения за поврежденные детали и узлы без их сдачи Страховщику с корректировкой суммы возмещения в зависимости от степени пригодности деталей, определяемой Страховщиком (уполномоченным им лицом – экспертом).
- 11.8.16. Если в результате страхового случая СHT лишилось возможности двигаться своим ходом, Страхователь обязан воспользоваться услугой эвакуации, предоставляемой Страховщиком, а в случае, когда такая услуга не предоставляется по договору страхования, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) документально подтвержденные расходы (при условии, что данные расходы согласованы со Страховщиком) по транспортировке поврежденного СHT от места ДТП до места ремонта либо места стоянки, удаленного не более 30 км за пределами административной границы города, в котором произошло ДТП, но не более 0,7% от страховой суммы по риску «УЩЕРБ» или «АВТОКАСКО».
- 11.8.17. В любом случае размер страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» не может превышать действительной стоимости СHT на момент наступления страхового случая.
- 11.9. Страховой случай «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».
- 11.9.1. Страховая защита по риску «Гражданская ответственность» включает в себя:
- Удовлетворение обоснованных, т.е. подлежащих возмещению в соответствии с действующим на территории страхования законодательством, требований и отклонение необоснованных, а также проверку таких требований Страховщиком;
 - Возмещение необходимых и целесообразных расходов по:
 - предварительному выяснению обстоятельств предполагаемых страховых случаев и степени виновности Страхователя (Застрахованного);
 - внесудебной защите интересов Страхователя (Застрахованного) при предъявлении ему требований в связи с такими случаями.
 - Расходы самого Страхователя (Застрахованного) по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские, административные и почтовые расходы, проезд, утраченный заработок или иные доходы и т. п.) к вышеуказанным расходам не относятся и страхованием не покрываются;
 - Возмещение расходов по ведению в судебных и арбитражных органах дел по предполагаемым страховым случаям, если:
 - передача дела в суд или арбитраж было произведена с ведома и при согласии Страховщика;
 - Страхователь не мог избежать передачи дела в суд или арбитраж.
 - Возмещение необходимых и целесообразных расходов по спасению жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, или уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.
- 11.9.2. При наступлении страхового случая, в результате которого от третьего лица может последовать или последовала претензия о возмещении ущерба, Страхователь в течение 3-х рабочих дней, если иное не предусмотрено договором, обязан:
- Известить в письменной форме Страховщика о наступлении такого случая;
 - Уведомить третьих лиц (потерпевших) о том, что его гражданская ответственность застрахована у Страховщика;
 - В течение одного дня после получения уведомления от пострадавшего о проведении осмотра поврежденного объекта, уведомить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, о месте и времени его проведения;
 - В случае получения Страхователем, искового заявления от потерпевшего, повестки в суд Страхователь обязан в течение 3-х рабочих дней известить Страховщика в письменной форме и, по требованию Страховщика, передать ему копии указанных документов.
- 11.9.3. Страхователь также представляет Страховщику следующие документы в соответствии с пунктом 11.8.2. настоящих Правил, а так же заверенную копию решения суда (приговора) об ответственности Страхователя и исполнительный лист (в случае судебного разбирательства).
- 11.9.4. Страховщик вправе, но не обязан принять решение о выплате страхового возмещения в досудебном порядке. Выплата страхового возмещения производится по решению суда об установлении ответственности Страхователя за причинение вреда.
- 11.9.5. Если установлена обоюдная вина или если судом установлена солидарная ответственность Страхователя и других причинителей вреда, Страховщик выплачивает возмещение исходя из того, что вина Страхователя не превышает 50%, если иное не установлено решением суда.
- 11.9.6. Страхователь обязан не принимать на себя обязательств перед третьей стороной и не подписывать дополнительных (кроме схемы происшествия) документов, касающихся страхового случая, без письменного согласия Страховщика.
- 11.9.7. Страховщик несет ответственность по риску "Гражданская ответственность" в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования (Полисе) с учетом установленной договором франшизы по ОСАГО.

- 11.9.8. Определение суммы страховой выплаты производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, суда, органов МВД и т.д.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.
- 11.9.9. Для участия в определении суммы страховой выплаты в необходимых случаях привлекаются Страхователь и независимые эксперты. При наличии спора размер страховой выплаты определяется в судебном порядке.
- 11.9.10. В сумму страховой выплаты включается:
- Ущерб, нанесенный транспортным средством имуществу потерпевшего:
 - при гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом остатков, пригодных для дальнейшего использования;
 - при повреждении имущества – в размере восстановительных расходов (расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая) в соответствии с оценкой независимой экспертизы. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах;
 - б) Подтвержденный заработок, которого потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности в результате причиненного ему физического вреда;
 - в) Подтвержденные дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего (усиленное питание, санитарно-курортное лечение, посторонний уход, транспортные расходы и т.п.);
 - г) Подтвержденная часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания;
 - д) Подтвержденные расходы на погребение.
- 11.9.11. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, не может превышать страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования по данному виду вреда.
- 11.9.12. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше лимита ответственности Страховщика возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачиваются в пределах установленного в договоре лимита ответственности в сумме, пропорциональной размеру ущерба, причиненного каждому из этих лиц.
- 11.9.13. Выплата по договору страхования производится потерпевшему лицу (Выгодоприобретателю). В случае предоставления Страхователем доказательств о произведенных расходах, в связи с возмещением вреда потерпевшему в порядке досудебного решения вопроса об обязанности возместить вред, страховая выплата производится Страхователю,
- 11.9.14. Страховые выплаты потерпевшему производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем лицу, которому причинен физический и/или имущественный вред.
- 11.9.15. Если в результате страхового случая последовала смерть третьего лица, то страховая выплата производится его наследникам по закону. Наследники должны кроме документов, указанных в п. 11.7.2., предъявить свидетельство о праве на наследство, выданное нотариальной конторой, а также свидетельство о смерти этого лица.
- 11.9.16. Размер ущерба, причиненного жизни и здоровью третьих лиц определяется Страховщиком в соответствии с параграфом 2 главы 59 Гражданского кодекса РФ «Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью гражданина», или по решению суда.
- 11.9.17. В том случае, когда размер ущерба, причиненный личности и/или имуществу третьих лиц превышает страховую сумму, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы.
- 11.9.18. Выплата страхового возмещения ущерба имуществу третьих лиц производится по оценке независимой экспертизы с учетом износа заменяемых деталей, узлов и агрегатов, если иное не предусмотрено договором.
- 11.9.19. В случае, когда на момент произведения Страховщиком страховой выплаты, Страховщику заявлены требования на возмещение одновременно вреда жизни, здоровью, и имуществу третьих лиц, в первую очередь возмещается вред, причиненный жизни и здоровью, и лишь затем вред, причиненный имуществу.
- 11.9.20. Страховое возмещение выплачивается в течение 30 рабочих дней с момента предоставления Страхователем документов в соответствии с пунктом 11.8.2. и выполнением действий, в соответствии с пунктом 11.9.2, а так же выполнением действий Страховщиком в соответствии с пунктом 11.4. настоящих Правил (после получения ответов на запросы и результаты выяснения причин и обстоятельств страхового случая).
- 11.10. Страховой случай «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ С ВОДИТЕЛЕМ И Пассажирами»:
- 11.10.1. О наступлении страхового случая Страхователь письменно извещает Страховщика в течение трех рабочих дней, а если страховым случаем является смерть застрахованного – не позднее 35 рабочих дней. При наличии уважительных обстоятельств срок письменного уведомления может быть продлен на срок действия этих обстоятельств, но, тем не менее, Страхователь должен любым способом, позволяющим зафиксировать Страховщику факт уведомления (телеграмма, факс, электронная почта, почта и т.д.), сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в указанные сроки. Уважительными обстоятельствами считаются, в частности, стихийные бедствия, заграничная командировка, нахождение Страхователя в больнице на лечении.
- 11.10.2. Страхователь, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан предоставить следующие документы:
- Справку ГИБДД по установленной форме, применяемой в соответствии с действующим на момент выдачи справки законодательством РФ;
 - Выписку из истории болезни, если лицо находилось на стационарном лечении; выписку из амбулаторной карты; листок нетрудоспособности; справку из поликлиники с указанием диагноза и проведенного лечения, подписанной главным врачом;
 - В случае наступления инвалидности: копию выписки из акта освидетельствования гражданина, выданной МСЭК; справку, подтверждающую факт установления инвалидности; листок временной нетрудоспособности с отметкой об установлении группы инвалидности;
 - Прочие медицинские документы – по требованию Страховщика.
- 11.10.3. При наступлении страхового случая по риску «Несчастный случай» по паушальной системе, сумма страхового возмещения по каждому из пострадавших определяется в равных долях от страховой суммы на пострадавшего.
- При наступлении страхового случая по риску «Несчастный случай» по системе мест выплаты производятся в размере страховой суммы по каждому застрахованному месту.
- 11.10.4. При наступлении страхового случая - получения травмы в результате аварии (ДТП), пострадавшему выплачивается страховое обеспечение в размере 0,2% от страховой суммы, приходящейся на пострадавшего, за каждый день нетрудоспособности, начиная с 11 дня и не более 60 календарных дней по одному страховому случаю.
- 11.10.5. В случае смерти лиц, застрахованных по паушальной системе, лимит ответственности по каждому застрахованному лицу устанавливается согласно пункту 4.6.
- В случае смерти лиц, застрахованных по системе мест, в размере 100% от страховой суммы по каждому застрахованному месту.
- 11.10.6. Страховые выплаты производятся за вычетом ранее произведенных выплат самому пострадавшему по

- нетрудоспособности и/или инвалидности, если такие выплаты производились.
- 11.10.7. В случае смерти застрахованного лица страховое обеспечение выплачивается его наследникам, если иное не оговорено в договоре страхования (Полисе). Наследникам погибшего застрахованного лица необходимо представить Страховщику свидетельство о смерти, заверенное нотариально, документы, подтверждающие причину смерти, и документы, удостоверяющие вступление в права наследования.
- 11.10.8. В случае инвалидности страховое обеспечение выплачивается самому пострадавшему. Размер страхового обеспечения в зависимости от группы инвалидности определяется следующим образом:
- 1-я группа – 80% от страховой суммы, причитающейся на пострадавшего, за вычетом ранее произведенных выплат по нетрудоспособности, если такие выплаты производились;
- 2-я группа – 65% от страховой суммы, причитающейся на пострадавшего, за вычетом ранее произведенных выплат по нетрудоспособности, если такие выплаты производились;
- 3-я группа – 50 % от страховой суммы, причитающейся на пострадавшего, за вычетом ранее произведенных выплат по нетрудоспособности, если такие выплаты производились.
- 11.10.9. Страховое возмещение по страховому случаю "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ С ВОДИТЕЛЕМ И ПАССАЖИРАМИ" выплачивается в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех документов указанных в п. 11.10.2, и выполнения действий указанных в 11.4. (после получения ответов на запросы и результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая).
- 11.10.10. Принятие решения о выплате страхового обеспечения или об отказе в выплате может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания судебного разбирательства, либо устранения других обстоятельств, препятствующих принятию решения о выплате.
- 11.11. Страховой случай «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»:
- 11.11.1. При наступлении страхового случая порядок действий аналогичен порядку действий, указанных в пунктах 11.7.1., 11.8.1, 11.8.2 настоящих Правил. Кроме того, до выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) обязан представить Страховщику съемную панель магнитолы. При этом, по застрахованному дополнительному оборудованию страховое возмещение выплачивается:
- а) За повреждение - в размере стоимости ремонта, если поврежденные предметы подлежат ремонту, но не выше страховых сумм, причитающихся на эти предметы за вычетом безусловной франшизы;
- б) При уничтожении или похищении дополнительного оборудования - в размере рыночной стоимости этих предметов, за вычетом процента износа из расчета 25% в год и безусловной франшизы (если франшиза установлена в договоре), но не выше страховых сумм, причитающихся на эти предметы.
- 11.11.2. Страховое возмещение выплачивается:
- а) В случае хищения - в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех документов указанных в п. 11.7.1 и выполнения действий по пунктам 11.4. (после получения ответов на запросы и результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая), настоящих Правил.
- б) В случае ущерба - в течение 20 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех документов указанных в п. 11.8.1, 11.8.2 и выполнения действий по пунктам 11.4. (после получения ответов на запросы и результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая), настоящих Правил.
- 11.11.3. Если после выплаты страхового возмещения, похищенное дополнительное оборудование обнаружено, то Страхователь обязан выполнить действия в соответствии с п. 13.4. настоящих Правил.

12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 12.1. Страховым случаем не является и страховая защита не распространяется на следующие события:
- 12.1.1. Умышленные действия Страхователя, Выгодоприобретателя или лица, допущенного к управлению, направленные на наступление страхового случая или находящиеся в прямой причинной связи с ним.
- 12.1.2. Повреждение или хищение деталей (узлов, агрегатов) СHT, имевших повреждения или указанных как отсутствующие на момент страхования (заключения договора, Полиса), а также необходимость устранения скрытых дефектов (недостатков), существовавших на момент страхования (заключения договора, Полиса).
- 12.1.3. Любые события по договору страхования (полису), в отношении которых были сообщены заведомо ложные сведения при его заключении, а также события, об обстоятельствах происшествия которых Страховщику были сообщены заведомо ложные сведения, в том числе предоставление ключей, брелоков и меток ПУС, не принадлежащих застрахованному СHT.
- 12.1.4. Использование (за исключением хищения, если СHT не использовалось) СHT в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, лицом, не имеющим прав на управление, и/или не допущенного к управлению СHT в установленном действующим законодательством порядке, либо лицом, чье право на использование СHT не было указано в договоре страхования (Полисе).
- 12.1.5. Подтверждение факта, что событие, имеющее признаки страхового случая, произошло в момент, когда Страхователь (либо лицо, допущенное к управлению) находился под действием алкогольных, наркотических, токсических, психотропных средств или иных препаратов противопоказанных к применению лицам, управляющим СHT, а также в случае подтверждения факта отказа вышеуказанным лицом от медицинского освидетельствования после ДТП.
- 12.1.6. Получение Страхователем или Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.
- 12.1.7. Уничтожение или повреждение СHT в результате события, которое не относится к страховому случаю.
- 12.1.8. В период после неуплаты очередной части страховой премии (при поэтапной оплате) в сроки, предусмотренные договором страхования.
- 12.1.9. Использование СHT для аренды, проката, учебных, спортивных и других целей, требующих применения повышенных скоростей, без письменного согласия Страховщика.
- 12.1.10. Использование СHT:
– числящегося в списках Интерпола как СHT, заявленное в угон (похищенное), розыск;
– с перебитыми номерами кузова или других деталей СHT;
– с кузовом или другими деталями СHT, чьи номера не соответствуют данным завода-изготовителя;
– оформленного с нарушением таможенного законодательства.
- 12.1.11. Повреждение шин, дисков и колпаков колес, если при этом не повреждены иные детали СHT или нет справки из компетентных органов о характере происшествия.
- 12.1.12. Появление мелких царапин, выбоин, сколов на лакокрасочном покрытии и стеклах, коррозии агрегатов, узлов и деталей СHT, если их появление обусловлено естественным процессом эксплуатации СHT.
- 12.1.13. В случае если произошло повторное повреждение узлов и деталей, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее и по которым не была произведена выплата страхового возмещения.
- 12.1.14. Повреждение или хищение государственных регистрационных знаков СHT.
- 12.1.15. Повреждение, полученные в результате переоборудования СHT.
- 12.1.16. Повреждение деталей и систем электрооборудования, в том числе АКБ, генератора, и др., в результате возникновения короткого замыкания электрического тока, если короткое замыкание не явилось следствием страхового события.
- 12.1.17. Косвенные и прочие убытки (штрафы, неустойки, упущенная выгода и т.п.).

- 12.1.18. Наступление страхового случая вследствие:
- а) Действий Страхователя, нарушающих требования комендантского часа;
 - б) Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - в) Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - г) Нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
 - д) Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования;
 - е) Технической неисправности СНТ или отдельных его узлов и деталей.
- 12.1.19. Повреждение деталей, узлов и агрегатов СНТ в результате его эксплуатации после попадания во внутренние части агрегатов и систем СНТ посторонних предметов, веществ и объектов.
- 12.1.20. Проникновение в застрахованные СНТ воды, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия, если эти отверстия не возникли вследствие страхового события.
- 12.1.21. Уничтожение или повреждение СНТ во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта. Перевозка включает в себя перемещение и нахождение СНТ на транспорте с полной или частичной погрузкой СНТ на транспортное средство, а также процесс погрузки и выгрузки независимо от способа погрузки или выгрузки.
- 12.1.22. Утрата товарной стоимости.
- 12.1.23. Ущерб, возникший в результате заводского брака.
- 12.1.24. Не является страховым случаем «УГОН (Хищение)» хищение СНТ, имевшее место в период после утраты ключей от замка СНТ и/или пультов управления ПУС до замены (перекодировки) замка СНТ и/или пульта управления СНТ. Не является страховым случаем «УГОН (Хищение)» хищение СНТ, имевшее место в период после обнаружения похищенного СНТ до момента замены личинок замков на СНТ.
- 12.1.25. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению СНТ, иное лицо) утратил как по отдельности, так и вместе регистрационные документы на СНТ и обращение в компетентные органы по факту их утраты имеет место после факта хищения СНТ.
- 12.1.26. Хищение СНТ лицами, получившими право управления СНТ, взявшими СНТ в прокат, аренду, лизинг, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 12.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате в следующих случаях:
- 12.2.1. Страхователь нарушил сроки извещения Страховщика о наступлении страхового случая и представления ему заявления по установленной Страховщиком форме.
- 12.2.2. Страхователь не предоставил поврежденное СНТ для осмотра Страховщику до его ремонта.
- 12.2.3. После получения уведомления от пострадавшего о проведении осмотра поврежденного объекта не уведомил своевременно Страховщика о месте и времени его проведения (по риску "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ").
- 12.2.4. Страхователь (лицо, допущенное к управлению) каким-либо образом препятствовал работе Страховщика по рассмотрению причин наступления страхового случая и размера ущерба.
- 12.2.5. Страхователь (лицо, допущенное к управлению) представил документы, оформленные ненадлежащим образом (т.е. отсутствие номера регистрации, печати, подписи и т.п.).
- 12.2.6. Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, иное лицо) нарушил условия хранения СНТ, условия пользования ПУС, спутниковой или радиопоисковой системой, указанных в заявлении на страхование, – по рискам, указанным в п.п. 3.1.1. – 3.1.3., 3.1.6.
- 12.2.7. Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению) оставил как по

отдельности, так и вместе регистрационные документы на СНТ и/или ключи и/или брелоки ПУС от СНТ в момент наступления страхового события по риску «УГОН (Хищение)» И «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» в СНТ (кроме случаев грабежа, разбоя).

- 12.2.8. На момент ДТП СНТ не прошло технический осмотр в срок, установленный действующим законодательством.
- 12.2.9. В возмещении дополнительного ущерба, возникшего после наступления страхового случая в результате того, что Страхователь не предпринял необходимых мер для его предотвращения, в результате чего размер ущерба увеличился, в частности:
- оставил поврежденное СНТ без присмотра;
 - не убрал СНТ с опасного места.
- 12.2.10. Если переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация) стало невозможным по вине Страхователя, Выгодоприобретателя или лица, допущенного к управлению, без предварительного согласия Страховщика.
- 12.2.11. Если компетентными органами не могут быть однозначно установлены обстоятельства, позволяющие Страховщику отнести свершившееся событие к страховым случаям.
- 12.2.12. При буксировке на гибкой сцепке.
- 12.2.13. Повреждения застрахованного СНТ водой, если оно не вызвано непосредственно одним из стихийных бедствий.
- 12.2.14. Предъявление на страховую выплату бланка полиса, заявленного в ОВД, как похищенный.
- 12.2.15. Предъявление на страховую выплату полиса, подписанного неуполномоченным лицом, без доверенности Страховщика.
- 12.2.16. Ущерб, хищение (угон) СНТ, не осмотренного уполномоченным сотрудником Страховщика при заключении договора страхования (Полиса).
- 12.3. По риску «Ущерб» не включаются в размер страхового возмещения или смету на ремонт следующие затраты:
- а) По оплате услуг экспертов, составления калькуляции и других услуг, если это не было заранее письменно согласовано со Страховщиком;
 - б) На техническое обслуживание и гарантийный ремонт СНТ;
 - в) На устранение повреждений СНТ, не связанных с данным страховым случаем;
 - г) На работы, связанные с реконструкцией или переоборудованием СНТ, с ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;
 - д) На замену (вместо ремонта) тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях (или их замену по желанию Страхователя) необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;
 - е) На замену стекол, маркированных заводом-изготовителем, на СНТ, не находящихся на гарантийном обслуживании. Гарантируется установка сертифицированных стекол.
- 12.4. Страховым случаем по риску «Гражданская ответственность» не являются и страховая защита не распространяется на следующие события:
- а) Моральный вред, причиненный третьим лицам;
 - б) Утрата товарного вида;
 - в) Расходы на эвакуацию.
- 12.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 12.6. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 13. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 13.1. Страховщик обязан:
- 13.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования.
 - 13.1.2. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших (увеличивших) риск наступления страхового случая, Страховщик обязан изменить условия договора (Полиса) страхования (по заявлению Страхователя или инициативе Страховщика) с учетом этих обстоятельств.
 - 13.1.3. При страховом случае произвести страховую выплату в оговоренный настоящими Правилами или договором

страхования срок. В случае если страховое возмещение не произведено в установленный срок, то Страхователь имеет право взыскать со Страховщика штраф в размере, установленном действующим законодательством РФ.

13.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.1.5. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования.

13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. Сообщить о наличии у страхуемого имущества скрытых дефектов и недостатков, обнаружить которые наружным осмотром в обычной обстановке без применения технических средств невозможно. За отсутствующие, либо имеющие повреждения детали (узлы, агрегаты) СHT на момент страхования, Страховщик ответственности не несет. После устранения выявленных дефектов Страхователь, обязан предъявить восстановленное или укомплектованное СHT для осмотра Страховщику для внесения соответствующей отметки в договор страхования (Полис), после чего Страховщик несет страховую ответственность в полном объеме.

13.2.2. Принимать необходимые меры для предотвращения наступления страхового случая, в частности, Страхователь обязан устанавливать в рабочее состояние ПУС (а, если это предусмотрено договором страхования, - спутниковую или радиопоисковую систему) при каждых остановке, стоянке, покидании СHT.

13.2.3. При наступлении страхового случая Страхователь обязан немедленно принять все разумные и доступные меры для уменьшения убытков от страхового случая и предотвращения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

13.2.4. Предъявить Страховщику поврежденное СHT до его ремонта.

13.2.5. При заключении договора страхования и во время действия договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного СHT.

13.2.6. Вносить страховые взносы в сроки, предусмотренные договором страхования.

13.2.7. В течение трех рабочих дней письменно сообщить о страховом случае Страховщику.

13.2.8. Передать Страховщику в порядке, предусмотренном п.п. 11.7.2. документы на СHT в случае его хищения или уничтожения (полной конструктивной гибели).

13.2.9. При страховании по риску «УГОН (Хищение)», «АВТОКАСКО» - не оставлять в СHT как по отдельности, так и вместе регистрационные документы, ключи, брелоки ПУС от СHT.

13.2.10. По требованию Страховщика:

а) Предпринять меры об установлении в судебном порядке вины определенного лица (участника ДТП) в случаях, когда на основании представленных документов и обстоятельств дела, Страховщик не может принять однозначного решения о выплате страхового возмещения, а дела об административном правонарушении рассматриваются судом;

б) Совершить действия и предоставить документы, необходимые для осуществления Страховщиком прав суброгации (в соответствии с п.п.14.1.).

13.2.11. Совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

13.3. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановлении (ремонте) СHT Страхователь обязан предъявить СHT Страховщику, в противном случае повреждение (хищение) узлов и деталей, пострадавших (похищенных) при предыдущем страховом случае, не является страховым случаем.

13.4. Если Страхователю после выплаты страхового возмещения по рискам «УГОН (Хищение)», «АВТОКАСКО» или «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»:

а) Возвращено похищенное СHT (дополнительное оборудование) - Страхователь обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт (восстановление) данного СHT (дополнительного оборудования) либо передать права собственности по указанию Страховщика;

б) Ущерб возмещен лицом, ответственным за причиненный ущерб - Страхователь обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение.

14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

14.1. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба (суброгация) регулируется статьей 965 ГК РФ. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по застрахованному имуществу переходит (в пределах выплаченной им суммы) право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб или осуществление этого права Страховщиком стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

15. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

15.1. В случае возникновения споров между Страховщиком и Страхователем по вопросам исполнения договора страхования, стороны разрешают их путем переговоров.

15.2. Споры и претензии, по которым соглашение путем переговоров не будет достигнуто, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.